

Integritetspolicy – Familjens Jurist i Sverige AB

[To read our privacy policy in English, click here.](#)

Sammanfattning

- Vår integritetspolicy beskriver hur Familjens Jurist behandlar dina personuppgifter när du är kund hos oss eller när du besöker vår hemsida eller kontaktar oss på olika sätt.
- Familjens Jurist i Sverige AB, org.nr 556835–4566, är personuppgiftsansvarig så länge inte vår integritetspolicy anger annat.
- Vi behandlar personuppgifter som behövs för att kunna erbjuda dig våra produkter och tjänster.
- Vi delar dina personuppgifter med leverantörer, samarbetspartners, banker, myndigheter och bolag inom koncernen för att exempelvis kunna leverera den tjänst du efterfrågar.
- Vi kan komma att bjuda in dig till kundundersökning i syfte att förbättra våra tjänster.
- I samband med att vi delar dina personuppgifter enligt ovan kan vissa uppgifter komma att överföras till tredjeland.
- Som registrerad har du alltid vissa rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter.
- Informationen i vår integritetspolicy kan komma att uppdateras löpande. Du hittar alltid den senaste versionen på denna sida.
- Om du har några frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter, hör av dig till vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@familjensjurist.se.

Du hittar fullständig information om behandlingen av dina personuppgifter under rubrikerna nedan.

Inledning

Vem gäller policyn för?

Vår integritetspolicy förklarar hur Familjens Jurist behandlar dina personuppgifter när du kontaktar oss på olika sätt, till exempel i egenskap av kund till oss, besöker vår hemsida eller använder någon av våra digitala tjänster utan att bli vår kund. Vår integritetspolicy gäller inte hur Familjens Jurist behandlar dina personuppgifter när du är anställd hos oss eller söker arbete hos oss.

Vem ansvarar för vad?

Familjens Jurist i Sverige AB, org. nr 556835–4566, med adress Ringvägen 100, 118 60 Stockholm och postadress Box 4036, 102 61 Stockholm, tel.nr. 0771–77 10 70, är personuppgiftsansvarig om inget annat anges nedan.

Del av Fonuskoncernen

Familjens Jurist ingår i Fonuskoncernen, som bland annat driver Sveriges rikstäckande begravningsbyrå Fonus. Trots att Familjens Jurist och Fonus ingår i samma koncern är vi som utgångspunkt självständigt ansvariga för vår personuppgiftsbehandling.

Franchisekontor

Familjens Jurist består av juristkontor som drivs av oss själva och genom franchisetagare. När vi i vår integritetspolicy refererar till "Familjens Jurist" och "oss" så inkluderar det även våra franchisekontors personuppgiftsbehandling.

Övriga samarbetspartners

Familjens Jurist existerar i ett nätverk av relaterade tjänster från koncernbolag och andra samarbetspartners. Som utgångspunkt ansvarar Familjens Jurist för behandlingen av dina personuppgifter som vår kund. Ibland delar vi dina personuppgifter med samarbetspartners, till exempel när du uttryckligen ber oss göra det för att få ta del av förmånliga erbjudanden. Då ansvarar aktuell samarbetspartner för dina personuppgifter i enlighet med deras policy.

Vi ingår alltid avtal för delningen av dina personuppgifter med våra samarbetspartners och vi säljer aldrig dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter

Familjens Jurist har adressen Ringvägen 100, 118 60 Stockholm och postadress Box 4063, 102 61 Stockholm och telefonnummer 0771–771 070.

För att övervaka hur vi behandlar personuppgifter har vi utsett ett Dataskyddsombud som du alltid kan kontakta med frågor gällande hantering av dina personuppgifter på e- post till dataskyddsombud@familjensjurist.se.

Du hittar våra olika kontor på [följande sida](#).

Personuppgifter som Familjens Jurist behandlar

I detta avsnitt beskriver vi vilka personuppgifter vi behandlar.

För det första delar vi in informationen i kategorier av personuppgifter. För det andra delar vi in informationen utifrån varifrån den kommer. Dessa uppdelningar gör vi för att vår integritetspolicy ska vara begriplig.

Kategorier av personuppgifter

Familjens Jurist behandlar olika typer av personuppgifter om dig som vi väljer att kategorisera på följande sätt:

- Identitetsinformation (exempelvis för- och efternamn samt ditt personnummer)
- Kontaktuppgifter (exempelvis e-postadress, telefonnummer och adress)
- Betalningsinformation (exempelvis uppgift om din bank samt dina kontouppgifter)
- Ärendedata (exempelvis uppgift om pågående och avslutade ärenden)
- Enhetsinformation (exempelvis IP-adress och webbläsarinställningar)
- Arbetsrelaterad data (exempelvis yrke och arbetsplats)
- Information om anhörig (exempelvis kontaktperson eller namn på dödsbodelägare)
- Känsliga personuppgifter (exempelvis uppgift om politisk utsatthet eller uppgifter om missförhållanden i visseblåsarärenden)

Varifrån vi hämtar personuppgifter

Information som du ger till oss

I samband med att du kontaktar Familjens Jurist på olika sätt, till exempel genom att prenumerera på vårt nyhetsbrev, boka en tid med en av våra jurister eller interagera med oss digitalt via våra digitala tjänster kommer du att ge information till oss direkt. Exakt vilken information som vi får beror på sammanhanget.

Som exempel kommer vi alltid att begära in ditt namn, ditt personnummer och dina kontaktuppgifter när du önskar boka en tid med en av våra jurister. I samband med ärende/bokad tid kommer vi att skapa ett ärende kopplat till dig där vi fortlöpande uppdaterar vad vi gör på uppdrag av dig.

Vi kan komma att be om information från dig för att kunna vidta åtgärder för att motverka, upptäcka och rapportera potentiell penningtvätt eller, finansiering av terrorism. Detta inkluderar att genomföra kontroller mot tillämpliga sanktionslistor, säkerställa syftet med affärsrelationen och om du som kund är en person i politiskt utsatt ställning, samt att inhämta information om tillgångars ursprung.

Vidare samlar vi in information från dig när du frivilligt svarar på kundundersökningar. Vi kan komma att bjuda in dig till att svara på kundundersökningar som syftar till att ge oss bättre kunskap om kundupplevelsen och hjälpa oss att förbättra våra tjänster och vårt erbjudande.

Information som vi får från andra källor

Vi kan komma att hämta information om dig från allmänt tillgängliga källor. Exempelvis inhämtas uppgifter från offentliga register (SPAR) för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig. Vi kan även samla in uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärdighetsinstitut, banker eller upplysningsföretag, i de fall det är nödvändigt.

Vi kan även komma att behandla uppgifter om dig och ditt ärende när du gör en bokning genom någon av våra franchisetagare, eller våra samarbetspartners, där de på uppdrag av dig som kund berättar att du vill bli kontaktad av oss.

Du lämnar även ifrån dig information till oss på andra sätt, medvetet eller omedvetet. Till exempel använder vi olika typer av spårningsteknik på vår hemsida. Mer information om hur vår hemsida använder cookies och hur du stänger av dessa, hittar du här.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Personuppgiftsbehandlingen "beror på"

Familjens Jurist behandlar aldrig mer personuppgifter om dig än vi behöver. Vilka personuppgifter vi behöver om dig och varför beror på din situation. Till exempel kommer behandlingen av dina personuppgifter att skilja sig åt beroende på om du nyttjar våra tjänster eller köper ett avtal från oss. På samma sätt kommer din ärendedata vara beroende av vilken typ av ärende du har hos oss och vad du önskar hjälp med.

Vår integritetspolicy gäller för dig som är kund, besöker vår hemsida eller nyttjar våra digitala tjänster. I vissa fall kommer du att omfattas av flera behandlingar som, helt eller delvis, överlappar varandra. Till exempel kan du boka tid hos en av våra jurister direkt via vår hemsida för att därefter nyttja våra digitala tjänster. I dessa fall är du såväl "kund" som "hemsidesbesökare".

I det följande beskrivs särskilt några ändamål som vi behandlar personuppgifter för. För att skapa översikt över hur vi behandlar dina personuppgifter har vi även tagit fram översiktsskattor i slutet av denna integritetspolicy som preciserar våra personuppgiftsbehandlingar. I översiktsskattorna kan du läsa mer om behandlingarnas ändamål, rättslig grund, lagringstid, samt kategorier av personuppgifter och mottagare.

För en exakt bild av hur vi behandlar just dina personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta Familjens Jurists Dataskyddsombud på dataskyddsombud@familjensjurist.se.

Ändamål (varför) och rättslig grund (lagstöd)

Familjens Jurist behandlar dina personuppgifter för specifika ändamål. Det innebär att vi alltid definierar "varför" vi behandlar dina personuppgifter. För varje ändamål har vi identifierat en rättslig grund.

De vanligaste rättsliga grunderna för vår personuppgiftsbehandling är:

- Avtal med dig
- Rättsliga skyldigheter som åvilar Familjens Jurist, samt
- Familjens Jurists berättigade intresse.

I undantagsfall kan vi komma att inhämta ditt uttryckliga samtycke till att behandla dina personuppgifter. I så fall inhämtar vi alltid in ditt samtycke innan vi påbörjar behandlingen och du kommer därför veta i förväg om en behandling grundar sig på ditt samtycke. Du när som helst återkalla ditt samtycke och då kommer vi att sluta att behandla dina personuppgifter för det ändamålet.

För mer information om varför vi behandlar dina personuppgifter samt vilken rättslig grund vi stödjer oss på i varje behandling har vi tagit fram översiktsskattor i slutet av vår integritetspolicy.

Du kan också alltid vända dig till vårt Dataskyddsbud med frågor på dataskyddsbud@familjensjurist.se.

Ärendehantering hos Familjens Jurist

Familjens Jurist erbjuder dig möjlighet att beställa produkter eller tjänster, använda våra digitala tjänster, göra förfrågningar och boka ett personligt möte för rådgivning om juridik. När du vill boka ett möte och fyller i en fritextruta i ett formulär på en av våra hemsidor, använder rådgivaren informationen inför ert möte.

När vi hanterar ditt ärende behandlar vi dina uppgifter som är nödvändiga för att kunna leverera den tjänst du beställt, inbegripet kvalitetssäkring. Kvalitetssäkring innefattar interna kontroller för att säkerställa att rutiner och regelverk följs i samband med vår ärendehantering. Vi behandlar dina personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra avtal eller för att vidta åtgärder innan avtal ingås. Om vi behöver uppgifter från någon annan än dig som är avtalspart behandlar vi uppgifterna med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla den tjänst vi erbjuder till dig.

Om det behövs för att kunna tillvarata dina rättsliga intressen kan vi också samla in känsliga personuppgifter som till exempel hälsouppgifter, uppgifter om etniskt ursprung eller uppgifter som sexuell läggning.

Om vi, inom ramen för vårt uppdrag för dig, ska hantera en utbetalning eller på annat sätt hjälpa till med en finansiell transaktion behöver vi behandla uppgift om din bank, ditt bankkonto samt i vissa fall uppgifter om inkomst och medels ursprung.

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss kan vi också komma att samla in teknisk information såsom din IP-adress och teknisk information om den utrustning som används om detta krävs.

Särskilt om digitala möten

I flera ärenden erbjuder vi dig möjlighet att välja mellan att träffa våra jurister och rådgivare fysiskt på plats på våra kontor, eller digitalt. När du väljer att träffa oss via ett digitalt möte, förlitar vi oss på vårt gemensamma berättigade intresse av att tillhandahålla digital mötesform, avseende de personuppgifter som Familjens Jurist behandlar om dig i samband med det digitala mötet. I övrigt följer behandlingen samma som gäller ovan angående ärendehantering hos Familjens Jurist.

Möjligheten till digitala möten är särskilt uppskattad av våra kunder när det gäller bouppteckningsärenden där det finns ett behov av att så många som möjligt ska ha möjlighet att närvara vid förrättningsmötet. Du kan delta i ett förrättningsmöte som sker antingen fysiskt på plats på ett av våra kontor, eller digitalt. Varje dödsbodelägare har möjlighet att välja mellan fysiskt deltagande och deltagande på distans.

Särskilt om jävskontroll och åtgärder i enlighet med penningtvättslagen

Vi behöver behandla ditt personnummer eller samordningsnummer för att kunna genomföra en jävskontroll. Dessa uppgifter är nödvändiga för att kunna identifiera dig på ett säkert sätt.

Jävskontrollen gör vi med det berättigade intresset av att undvika en intressekonflikt. Intressekonflikt uppstår om vi tidigare har hjälpt en person eller ett företag som du nu inte kommer överens med, till exempel vid en tvist om pengar eller ett arv.

Vi kan komma att be om information från dig för att kunna vidta åtgärder för att motverka, upptäcka och rapportera potentiell penningtvätt eller finansiering av terrorism. Detta inkluderar att genomföra kontroller mot tillämpliga sanktionslistor, säkerställa syftet med affärsrelationen och om du som kund är en person i politiskt utsatt ställning, samt att inhämta information om tillgångars ursprung.

Särskilt om våra Digitala tjänster

Familjens Jurist tillhandahåller digitala tjänster som gör det möjligt för dig att upprätta juridiska handlingar helt på egen hand. Det är till exempel Bouppteckna.se och våra gör det själv-tjänster.

Utöver de uppgifter som du själv anger i de juridiska handlingarna, behandlar vi din e-postadress, ditt namn, och ditt telefonnummer för ändamålet att tillhandahålla den digitala tjänsten, eventuellt boka möte med en av våra jurister och, när vi har ditt samtycke till detta, för marknadsföringsaktiviteter. Observera att du alltid har rätt att återkalla ditt samtycke till att ta emot reklam från oss. Det gör du antingen genom att klicka "avregistrera mig från utskick" längst ner i mottaget e-post från oss eller genom att kontakta oss eller vårt Dataskyddsbud på dataskyddsbud@familjensjurist.se.

Vi behöver också ditt personnummer för att identifiera dig på ett säkert sätt vid inloggning till de digitala tjänsterna, genom Mobilt BankID.

Särskilt om våra Digitala juristen

Digitala Juristen är en tjänst som med hjälp av AI dygnet runt ger allmän information om gällande rätt baserat på kundens fråga. När du använder Digitala Juristen väljer du själv vilka uppgifter du lämnar i chattfunktionen och tjänsten ger med hjälp av artificiell intelligens svar på juridiska frågor baserat på den information du tillhandahåller. Du kan nå Digitala Juristen genom att logga in med Mobilt Bank-ID på vår webbplats.

När du använder Digitala Juristen behandlar vi uppgifter som din e-postadress, ditt namn, personnummer och ditt telefonnummer för ändamålet att kunna logga in och tillhandahålla den digitala tjänsten. Vi kommer även att behandla personuppgifter som du lämnar när du interagerar med Digitala Juristen. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet och tillhandahålla tjänsten.

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss kan vi också komma att samla in teknisk information såsom din IP-adress och teknisk information om den utrustning som används om detta krävs.

Särskilt om Juristförsäkringen

Om du vill använda en försäkring via ditt fackförbund som täcker juridisk rådgivning kommer vi att behandla uppgift om vilken fackförening du tillhör. Detta gör vi på uppdrag från försäkringsbolaget som vill kontrollera att rådgivningen täcks av din försäkring.

Efter att vi har kontrollerat att du har en försäkring som täcker vår rådgivning kommer vi att behandla personuppgifter om dig för att hantera ditt aktuella ärende på det sätt som beskrivs i vår integritetspolicy. Du kan läsa mer om den personuppgiftshantering som sker i samband med användning av våra digitala tjänster i ovanstående avsnitt.

Särskilt om vår Visselblåsarkanal

Familjens Jurist har ett rapporteringssystem för att kunna ta emot information från dig om eventuella missförhållanden i vår verksamhet samt för att kunna följa upp dessa ärenden.

Vi behandlar de uppgifter som du rapporterar in, som kan vara uppgifter om missförhållanden, inbegripet brottsmisstanke, och/eller känsliga personuppgifter. Uppgifter om missförhållanden som rapporteras in inklusive brottsmisstankar är nödvändiga för att fullgöra vår rättsliga förpliktelse i den så kallade visselblåsarlagen (lagen om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden) samt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Känsliga personuppgifter som rapporteras in ska styrka ett missförhållande och behövs för att fastställa rättsliga anspråk.

Om du väljer att vara anonym säkerställer vi din anonymitet genom både tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Om du väljer att inte vara anonym behandlar vår systemleverantör dina personuppgifter för att kunna göra en initial bedömning av hur ärendet ska tas vidare. Alla uppgifter som rapporteras in som inte är relevanta kommer raderas av leverantören. [Läs mer om visselblåsning här.](#)

När ett inrapporterat ärende har behövt följas upp raderas personuppgifterna i ärendet senast två (2) år efter ärendets avslut. Ärenden som kommit in genom systemet och som avser misstänkta överträdelser av penningtvätsregelverket kan komma att lagras minst fem (5) och max tio (10) år i enlighet med penningtvättslagen.

Särskilt om kundnöjdhetsundersökningar

För att kunna följa kundnöjdheten på de tjänster vi utfört skickar vi ut undersökningar per e-post. I dessa undersökningar har du bland annat möjlighet att tala om för oss hur vi kan bli bättre och om du skulle rekommendera oss till någon du känner. Det är helt frivilligt för dig att besvara enkäten och du kan också avregistrera dig från ytterligare utskick direkt via en länk i utskicket. Denna behandling gör vi med stöd av vårt berättigade intresse av att följa upp nöjdheten med våra tjänster.

Ytterligare ändamål

Vår integritetspolicy beskriver hur och varför vi behandlar dina personuppgifter, genom avsnittet ovan, samt genom de avslutande översiktskartorna. Om Familjens Jurist trots detta skulle önska använda dina personuppgifter på något sätt som inte överensstämmer med denna policy, kommer vi att informera dig om sådan avsedd användning innan eller senast, i samband med att vi samlar in dina uppgifter. I yttersta undantagsfall, när vi inte har lyckats informera dig om sådan ytterligare användning i samband med insamlingen av dina uppgifter, kommer vi informera dig innan vi börjar använda dina personuppgifter på ett sådant sätt.

Så delar vi dina personuppgifter

Kategorier av mottagare

Vi lämnar endast ut dina personuppgifter till dig eller de parter som av olika lagliga skäl behöver dem. Vi lämnar aldrig ut eller delar dina uppgifter utan ett specifikt rättsligt stöd. Skulle du komma till oss i ett försäkringsärende kommer vi att vid behov vidareförmedla relevanta uppgifter till ditt försäkringsbolag så att de kan fullgöra sina skyldigheter gentemot dig. Varje organisation vi lämnar ut uppgifter till ansvarar för att förvalta dina personuppgifter säkert och enligt lag.

Vi har nedan kategoriserat de mottagare som vi delar eller kan komma att dela dina personuppgifter med. För mer information om när vi delar dina personuppgifter med andra, kontakta vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@familjensjurist.se

Koncernbolag

Ibland behöver Familjens Jurist dela dina personuppgifter med andra företag inom Fonuskoncernen. Personuppgifter kan komma att delas mellan koncernbolagen för att utbyta information, exempelvis för att samordna interna administrativa ändamål, såsom för kundtjänst, marknad och ekonomi.

Tredje part

Familjens Jurist kan komma att dela vissa av dina personuppgifter med tredje part. Det kan exempelvis vara myndigheter, försäkringsbolag och banker. Myndigheter kan vi behöva dela dina uppgifter med för att vi är skyldiga enligt lag eller för att det krävs för att fullgöra vårt avtal med dig. Vi kan behöva dela dina personuppgifter med försäkringsbolag som vi ingått avtal med eller med ditt aktuella försäkringsbolag för att de ska kunna fullgöra sina skyldigheter gentemot dig vid exempelvis ansökan om rättsskydd. Familjens jurist kan även behöva dela dina uppgifter med banker, till exempel dödsboets bank eller banken som Familjens Jurist använder för våra klientmedel. Det handlar då om din identitetsinformation (ditt namn och ditt personnummer), kontaktuppgifter, kontoinformation samt uppgift om vårt uppdrag för dig.

Samarbetspartner

I de fall vi behöver, för att fullgöra vårt avtal med dig, dela dina personuppgifter till en tredje part som inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med våra instruktioner, är den tredje parten självständigt personuppgiftsansvarig för behandlingen. Det gäller till exempel vid utlämnande av dina personuppgifter till tredje part som inte är våra personuppgiftsbiträden såsom exempelvis mäklarfirmor och auktionshus.

Sociala medier

Familjens Jurist använder Facebook, LinkedIn, Youtube och Instagram och när du kontaktar oss via dessa sociala medier kommer dessa bolag att motta dina personuppgifter. För själva delningen av dina uppgifter är vi ansvariga tillsammans med dem, men dessa aktörer ansvarar sedan själva för hur de behandlar dina personuppgifter hos sig efter att de har mottagit dem. Denna behandling regleras av respektive sociala mediers egen personuppgiftspolicy.

Tjänsteleverantörer

Tjänsteleverantörer är en kategori av mottagare av personuppgifter som utgörs av bolag som bara kommer att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner, så kallade personuppgiftsbiträden. Denna kategori av mottagare kan handla om systemleverantörer, juridiska ombud samt affärskonsulter och deras behandling av dina personuppgifter regleras enligt särskilda avtal samt denna integritetspolicy.

Tredjelandsöverföring

Vi strävar efter att endast behandla dina personuppgifter inom EU/EES. När vi behöver dela dina personuppgifter med mottagare utanför EU/EES säkerställer vi att det endast sker till länder som är tillräckligt säkra (har adekvat skyddsnivå) eller att vi vidtar andra lämpliga skyddsåtgärder. Dessa lämpliga skyddsåtgärder inkluderar bland annat att vi använder oss av standardavtal som godkänts av EU-kommissionen (EU-kommissionens standardavtalsklausuler) och att vi alltid analyserar och utvärderar mottagarlandets lagstiftning. När vi anser att mottagarlandets lagar inte ger ett tillräckligt skydd för dina personuppgifter vidtar vi särskilda åtgärder så att skyddet för dina uppgifter kvarstår vid överföringen av dessa till aktuellt land utanför EU/EES.

För mer information om våra överföringar och skyddsåtgärder vid överföring av personuppgifter till mottagare utanför EU/EES kan du kontakta vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@familjensjurist.se.

Dina rättigheter

GDPR ger dig som enskild ett flertal olika rättigheter till din personliga information. Familjens jurist har rutiner på plats för att du ska kunna utöva dina rättigheter. Du har dessutom alltid rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du anser att behandlingen av dina personuppgifter sker i strid med lag. Mer allmän information om dina dataskydds rättigheter hittar du på [IMY:s hemsida](#) tillsammans med myndighetens kontaktuppgifter.

Om du vill utöva dina rättigheter, eller har frågor kring dina rättigheter i förhållande till Familjens jurist, vänder du dig till vårt Dataskyddsombud på dataskyddombud@familjensjurist.se.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få veta att vi behandlar dina personuppgifter och att få tillgång till dina personuppgifter, dvs. att du kan få ett så kallat registerutdrag över de behandlingar som utförs. Du har även rätt att få viss information om behandlingen som sådan (t.ex. med vilket ändamål vi behandlar uppgiften).

Rätt till information

Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi informerar dig genom denna integritetspolicy och genom att svara på frågor från dig.

Rätt till rättelse

De personuppgifter som vi behandlar om dig ska vara korrekta och aktuella. Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade samt rätt att få ofullständiga uppgifter kompletterade.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")

Du som registrerad har i viss utsträckning rätt att få dina personuppgifter raderade av oss. Observera att detta inte gäller för uppgifter som vi behöver för ändamålet att uppfylla rättsliga förpliktelser eller för att försvara oss mot rättsliga anspråk, samt information som vi behöver för att uppfylla ett avtal om du är eller har varit kund hos oss.

Du kan dock ha rätt att få dina personuppgifter raderade om dina personuppgifter inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för eller om behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du återkallar detta utan att det finns någon annan rättslig grund för fortsatt behandling. Du kan även ha rätt till radering om en behandling baseras på intresseavvägning och det inte finns övertygande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen. Vidare kan du begära radering om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig detta. Du har också rätt att få dina personuppgifter raderade om de har behandlats på ett olagligt sätt, eller om radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända mot Familjens jurist personuppgiftsbehandling som sker med grund i ett av våra berättigade intressen. Om du invänder mot en sådan behandling får vi endast fortsätta att behandla uppgifterna om vi visar att det finns tvingande berättigade skäl för oss att behandla uppgifterna och där våra intressen väger tyngre än dina intressen, exempelvis då behandlingen sker för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Invända mot direktmarknadsföring

Behandling som sker för direktmarknadsföring upphör omedelbart om du invänder mot sådan behandling. Observera att du alltid har rätt att återkalla ditt samtycke till att ta emot reklam från oss. Det gör du antingen genom att klicka "avregistrera mig från utskick" längst ner i mottaget e-post från oss eller genom att kontakta oss eller vårt Dataskyddsbud.

När du invänt mot direktmarknadsföring kommer vi att spara information om detta på vår interna spärrlista för att kunna tillgodose din begäran om att inte bli kontaktad av oss.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att kräva att vår behandling av dina personuppgifter begränsas om uppgifterna behandlas fel, till exempel inte är korrekta, om behandlingen är olaglig, om uppgifterna inte längre behövs för ändamålen. Om du har motsatt dig behandlingen av dina personuppgifter som baseras på vårt berättigade intresse, kan du begära att vi begränsar behandlingen medan vi utreder om vi har rätt att fortsätta med den. Rätten gäller även i väntan på en bedömning av om det påstådda felet föreligger. När en begränsning upphör har du rätt att bli informerad.

Rätt till dataportabilitet

Du har i vissa fall rätt att få ut uppgifter som du tillhandahållit oss och att få uppgifterna överförda till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten gäller när

vi behandlar personuppgifter automatiserat och med stöd av ditt samtycke eller med grund i avtal.

Rätt att återkalla samtycke

Omvår behandling av personuppgifter har grundats på ditt uttryckliga samtycke, har du rätt att när som helst återkalla det. Återkallandet påverkar dock inte lagligheten av den behandling som utförts baserat på samtycket innan återkallandet skedde. Du kan återkalla ditt samtycke exempelvis genom att kontakta vårt Dataskyddsombud på dataskyddsombud@familjensjurist.se.

Säkerhet och datalagring

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge det behövs för att uppfylla avtalet med dig samt för att uppfylla lagkrav i exempelvis bokföringslagen och penningtvättslagen. De juridiska dokument du köper av oss, din ärendejournal och chatthistorik från Digitala Juristen sparar vi i upp till tio (10) år för vårt berättigade intresse av att bevaka våra rättsliga intressen vid en eventuell tvist.

Säkerhet och sekretess

Det är viktigt för oss att skydda de personuppgifter om dig som Familjens Jurist behandlar. Därför har vi vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att försäkra oss om att dina personuppgifter endast behandlas på korrekt sätt. Det innebär bland annat att vi begränsar tillgången till dina personuppgifter så att endast de som behöver dessa har tillgång till dem. Till exempel har som utgångspunkt bara de kontor som du har kontakt med full tillgång till ditt ärende hos oss medan andra av våra medarbetare endast har begränsad information om ditt ärende för att, exempelvis, utföra jävskontroller avseende andra kunder.

Familjens Jurist testar och utvärderar våra säkerhetsåtgärder årligen och i händelse av någon typ av säkerhetsincident för att ständigt försäkra oss om att dina uppgifter åtnjuter det höga skydd som de förtjänar.

Uppdateringar och ändringar

Familjens Jurist arbetar ständigt med att utveckla vår verksamhet och våra digitala tjänster. Det innebär att vi även kommer att uppdatera denna integritetspolicy löpande i samband med att vi planerar att ändra hur vi använder dina personuppgifter.

När vi gör större uppdateringar av hur vi behandlar dina personuppgifter, till exempel för ändamålen med behandlingen kommer vi att särskilt kontakta dig om detta innan behandlingen påbörjas.

Informationen på denna sida är senast uppdaterad den 25-05-26

Översiktskartor

Nedan framgår en detaljerad beskrivning om varje personuppgiftsbehandling. Särskilt beskrivs behandlingens ändamål, vilka personuppgifter som behandlas för ändamålet, vilken rättslig grund som föreligger för behandlingen, vilka externa parter som kan komma att ta del av personuppgifterna samt hur länge personuppgifterna behandlas för ändamålet.

Ändamål: Tillhandahålla Familjens Jurists digitala tjänster

Kategorier av personuppgifter

- Identitetsinformation
- Kontaktuppgifter
- Betalningsinformation
- Ärendedata som kan inkludera:
 - Arbetsrelaterad data
 - Information om anhörig
 - Känsliga personuppgifter
- Enhetsinformation

Rättslig grund

Avtal är grunden för att kunna fullgöra uppdraget och tillhandahålla juridiska tjänster. Vi stödjer viss behandling på berättigat intresse, såsom behandling av information om anhörig och utförande av jävskontroll. Delningen av dina personuppgifter med angivna kategorier av mottagare sker när vi är skyldiga enligt lag eller när du ber oss om detta.

Kategorier av mottagare

- Tjänsteleverantörer
- Samarbetspartners

Lagringsperiod

Vi sparar dina personuppgifter i maximalt tio (10) år för att försvara oss mot eventuella rättsliga anspråk. Vi sparar bouppteckningsärenden i maximalt fem (5) år. Uppgifter som inte behövs för att tillhandahålla Familjens Jurists digitala tjänster gallras löpande.

Ändamål: Tillhandahålla Digitala Juristen (AI-tjänst)

Kategorier av personuppgifter

- Identitetsinformation
- Kontaktuppgifter
- Innehåll i chattkonversation med dig, vilket kan inkludera:
 - Personuppgifter som du lämnar om dig själv eller andra, inklusive känsliga personuppgifter om sådana lämnas av dig
- Enhetsinformation

Rättslig grund

Avtal är grunden för att kunna fullgöra uppdraget och tillhandahålla juridiska tjänsten Digitala Juristen. Vi stödjer viss behandling av personuppgifter på berättigat intresse, till exempel när vi behandlar uppgifter

om andra än kunden, eller för behandling som sker i syfte att utvärdera tjänsten.

Kategorier av mottagare

- Tjänsteleverantörer

Lagringsperiod

Vi sparar dina personuppgifter och chatthistorik i maximalt tio (10) år för att försvara oss mot eventuella rättsliga anspråk. Personuppgifter och chatthistorik i syfte att utvärdera tjänsten sparas endast i 12 månader.

Ändamål: Tillhandahålla juridisk rådgivning

Kategorier av personuppgifter

- Identitetsinformation
- Kontaktuppgifter
- Betalningsinformation

Ärendedata som kan inkludera:

- Arbetsrelaterad data
- Information om anhörig
- Känsliga personuppgifter

Rättslig grund

Avtal är grunden för att kunna fullgöra uppdraget och tillhandahålla juridiska tjänster. Vi stödjer viss behandling på berättigat intresse, såsom behandling av information om anhörig och utförande av jävskontroll. Delningen av dina personuppgifter med angivna kategorier av mottagare sker när vi är skyldiga enligt lag eller när du ber oss om detta.

Kategorier av mottagare

- Myndigheter
- Försäkringsbolag
- Koncernbolag
- Tjänsteleverantör
- Samarbetspartner
- Banker

Lagringsperiod

Vi sparar dina personuppgifter i maximalt tio (10) år för att försvara oss mot eventuella rättsliga anspråk. Vi sparar bouppteckningsärenden i maximalt fem (5) år. Uppgifter som inte behövs för att tillhandahålla juridiska rådgivning gallras löpande efter att relevant information har förts in i ditt ärende hos oss.

Ändamål: Säkerhet för våra tjänster och vår hemsida

Kategorier av personuppgifter

- Enhetsinformation
- Uppgift om tidigare interaktion med oss

Rättslig grund

Det ligger i Familjens Juristsberättigade intresse att bibehålla säkerhet hos våra tjänster och våra webbsidor, exempelvis genom säkerhetskopiering för att säkerställa affärskontinuitet och haveriberedskap.

Kategorier av mottagare

- Koncernbolag
- Myndigheter (för utredning av eventuell brottslig verksamhet)
- Tjänsteleverantör

Lagringsperiod

Denna behandling pågår under den tid du använder en tjänst. Därefter sparar Familjens Jurist besöks- och användningsloggar i maximalt 30 dagar.

Ändamål: Utveckla vår verksamhet

Kategorier av personuppgifter

- Namn
- E-postadress
- Enhetsinformation
- Ärendetyp
- Lämnat omdöme

Rättslig grund

Det ligger i vårt berättigade intresse att mäta kundnöjdhet om utförd rådgivning för att ge oss bättre kunskap om kundupplevelsen och hjälpa oss att förbättra våra tjänster och vårt erbjudande.

Kategorier av mottagare

- Tjänsteleverantör

Lagringsperiod

Personuppgifterna sparas i maximalt två (2 år) efter genomförd kundundersökning.

Ändamål: Marknadsföra våra produkter

Kategorier av personuppgifter

- Identitetsinformation
- Kontaktuppgifter
- Enhetsinformation
- Ärendedata (uppgift om t.ex. tidigare köpta produkter/tjänster)

Rättslig grund

Vi inhämtar ditt samtycke till att få skicka reklam till dig i den utsträckning som krävs enligt lag. Det utgör ett berättigat intresse att marknadsföra våra ytterligare relaterade produkter till dig som vår kund.

Kategorier av mottagare

- Tjänsteleverantör

Lagringsperiod

Vi sparar dina personuppgifter för marknadsföring till dess att du avregistrerar dig från våra e-postutskick, t.ex. genom att klicka på länken längst ner i e-posten, eller maximalt i två (2) år.

Ändamål: Kommunikation med dig som inte omfattas av övriga ändamål

Kategorier av personuppgifter

- Identitetsinformation
- Kontaktuppgifter
- Andra personuppgifter som du tillhandahåller till oss i din kommunikation med oss

Rättslig grund

Det ligger i Familjens Jurist berättigade intresse att kunna kommunicera med dig, till exempel för att ge dig relevant information.

Kategorier av mottagare

- Tjänsteleverantör
- Koncernbolag

Lagringsperiod

Information som vi inte behöver spara för andra skäl, till exempel för att försvara oss mot eventuella rättsliga anspråk, raderar vi löpande. Ingås inget avtal mellan dig och Familjens Jurist eller om uppgifterna inte behövs för uppfyllandet av ett lagkrav, sparas uppgifterna endast så länge som det är nödvändigt för att fullfölja respektive syfte med vår behandling (oftast tre (3) månader).